

Wirtz & Lück Wohnbau GmbH
Hauptstraße 87
40789 Monheim am Rhein

Langenfeld, den 26. Juli 2014

Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Lück,

inzwischen sind schon einige Wochen vergangen, seit wir den Umzug in das neue Heim glücklich hinter uns gebracht haben. Gerne kommen wir Ihrem Wunsch nach, dieses Projekt im Rahmen eines Referenzschreibens noch einmal Revue passieren zu lassen.

Als wir begannen, uns für das Thema Hausbau zu interessieren, waren wir noch gar nicht sicher, ob wir dieses Projekt auch tatsächlich wagen sollten. Es war allerdings unser Traum, die Erfahrung des Hausbaus einmal selber zu machen.

Nachdem wir ein möglicherweise passendes Grundstück gefunden hatten, wollten wir zunächst das Ausmaß eines derartigen Projektes in Erfahrung bringen. Auf Empfehlung von Freunden meldeten wir uns bei Herrn König und unsere zunächst nur recht wagen Vorstellungen bekamen einen Plan... Das Projekt nahm mehr und mehr Gestalt an und nach einigen Wochen der Abwägungen und des Sichtens von Alternativen entschieden wir uns schließlich für den Hausbau mit Wirtz und Lück Wohnbau GmbH als unserem Partner. Ausschlaggebend waren hierfür die guten Erfahrungen unserer Freunde aber auch das angemessene Preis-Leistungsverhältnis. Hinzu kam, dass andere Anbieter sichtlich ins Grübeln kamen, als z.B. das Thema „Weiße Wanne“ angesprochen wurde.

Herr König setzte mit Eifer unsere Wünsche in die Bauvorgaben um und stellte auch diverse Alternativvorschläge dar. Gleichzeitig entfachte er mit seinem Humor Diskussionen zwischen uns als Ehepaar, die uns halfen, unsere teils unterschiedlichen Vorstellungen zu konkretisieren und anschließend in für uns beide akzeptable Planungen umzusetzen. Vielen Dank, Herr König!

Natürlich hatten wir schon zuvor gehört, dass so ein Hausbau eine emotionale Achterbahnfahrt ist – allerdings ist es dann doch etwas anderes, wenn man selbst in dieser Situation steckt. Mit zunehmendem Baufortschritt nahmen die von uns zu treffenden Entscheidungen nicht ab – nein, die Detailfragen vermehrten sich stetig und vor allem wurden sie endgültiger. An zahlreichen Wochenenden saßen wir vor Prospekten und der intensivere Blick auf die einzelnen Stellen des Hauses brachte uns wiederholt zu dem Schluss, wir hätten gerne dies oder das noch einmal geändert. Die beste Medizin gegen die hiermit verbundenen Kopf- und Bachschmerzen war das beruhigende Telefonat am folgenden Montag mit Carsten Lück, der mit Geduld alle Möglichkeiten darstellte und nach endgültiger Entscheidung alles in Bewegung setzte, um die Änderung zu veranlassen. Er war immer erreichbar und gab gerne Hilfestellung, wenn uns Entscheidungen schwer fielen. Ein besonderer Dank geht daher an das Ehepaar Lück! Und was in diesem Zusammenhang einen entscheidenden Unterschied zu anderen Bauunternehmen ausmacht ist die Tatsache, dass die

Änderungen stets zu finanziell fairen und transparenten Bedingungen durchgeführt wurden. Ebenso sachlich und fair wurden auch sämtliche Mängel beseitigt, die bei einem derartigen Projekt natürlich nicht vollständig ausbleiben können.

Trotz der mit dem Entscheidungsfindungsprozess verbundenen emotionalen Anspannungen überwogen bei uns doch deutlich die Momente, in denen gelacht und gescherzt wurde. Das Projekt gestaltete sich so für uns zu einem unvergesslichen Erlebnis, das sich sehen lassen kann!

Die einzelnen Handwerkspartner halten wir in sehr positiver Erinnerung. Sie haben gut zusammengearbeitet. Und auch diejenigen Gewerke, die nicht zu den Vertragspartnern von Wirtz und Lück zählten (Parkett + Kamin), wurden von Herrn Lück hervorragend mit eingebunden, so dass die kritischen Schnittstellen im Ergebnis kein Thema waren.

Wir freuen uns sehr, dass Wirtz und Lück jetzt auch das Feld gegenüber bebauen darf. Als unsere Jungs den Bagger und Rohbauarbeiter mit Bauzäunen anrücken kommen sahen riefen sie sofort: „Super, da sind ja unsere Bauarbeiter wieder!“ Die haben sich in ihre Herzen eingebrannt. Denn es waren nicht nur einzelne, besonders hervorzuhebende Akteure, denen wir unseren Dank aussprechen möchten. Vielmehr möchten wir uns bei dem ganzen Team von Wirtz und Lück bedanken – eine tolle Teamleistung! Wir würden immer wieder mit Ihnen bauen!

Viele Grüße

G. & K. F. 