

Wirtz&Lück Wohnbau GmbH, Herrn Robert Wirtz, Hautstraße 87, 40789  
Monheim

Monheim, im November 2015

Hallo Herr Wirtz,

unser Sohn hat die Eigentumswohnung in der Leienstraße 31 mittlerweile bezogen und ist total begeistert.

Ich möchte mich auf diesem Wege noch einmal ganz persönlich bei Ihnen bedanken. Ich kann wirklich nur das Beste sagen!

Planung, Ausführung und Übergabe – alles vorbildlich und ganz nach meinen Vorstellungen. Besonders herauszuheben ist die Art der Information und der Kommunikation. Wenn immer etwas mitzuteilen war, ging das unbürokratisch und schnell mit einem Mail von Frau Müller. Hatte ich mal eine Frage, und als Laie hat man die ja, stets standen Sie, Herr Wirtz, freundlich und kompetent zur Verfügung, sowohl telefonisch als auch persönlich. Immer ansprechbar, immer hilfsbereit und in der Lage, mir weiterzuhelfen. Hervorragende Organisation des gesamten Teams.

Ergebnis: hohes Qualitätsniveau, sehr gute Termintreue, absolute Kundenorientierung, vorbildliche Kommunikation, hundertprozentige Zuverlässigkeit!

Ich bedanke mich bei Ihnen und Ihrem gesamten Team. Es hat einfach Spaß gemacht, insbesondere die Lockerheit im Umgang miteinander. Herzlichen Dank!

  
  
Dr. He  H 